

## Die Ausgangssituation

- Man spricht nicht miteinander
- Es werden Informationen nicht mehr weitergegeben.
- Überzogene Forderungen prägen die Auseinandersetzung.
- Termine werden überschritten, das Erreichen der Ziele ist scheinbar nicht mehr möglich.

## Was Passiert jetzt

Die Kosten steigen. Nicht immer sind die entstehenden Kosten transparent. Teams werden ineffizient, Arbeiten dauern immer länger. Bei unbeachteten Konflikten können Projekte scheitern, Kundenbeziehungen zerstört werden, Geschäftsbeziehungen eine Last werden.

Die Stimmung hat ein Tief nach dem anderen, die Mitarbeiter sind nicht motiviert. Letztendlich beginnen die Mitarbeiter nach alternativen Arbeitsangeboten zu suchen und die Erfahrung des Unternehmens ist gefährdet.

Ihre eigene Reputation gerät in Gefahr. Projekte und Aufgaben scheinen Sie nicht zu beherrschen.

## Was kann getan werden?

Eine Mediation fällt um so leichter, je früher sie angewendet wird. Einfache Teamkonflikte können in der Regel in einer oder wenigen Sitzungen bearbeitet werden.

Währt ein Konflikt schon sehr lange oder bei einem entsprechenden hohen Streitwert kann eine Mediation auch 20 und mehr Sitzungen erfordern.

## Ablauf einer Mediation?

### Feststellen der Problemthemen

Es ist nicht unbedingt transparent welche Umstände die Konflikte ausgelöst haben. Oft sind überraschende Ursachen hinter den offensichtlichen Auseinandersetzungen.

### Erarbeiten der Interessen

Haltungen sind oft hart und unnachgiebig. Sobald man die hinter einer Haltungen stehenden Interessen kennt, werden Lösungen möglich.

### Optionen suchen

Stehen die eigentlichen Interessen fest, können Optionen erarbeitet werden. Auf Basis der Optionen kann dann eine einvernehmliche Lösung erarbeitet werden.

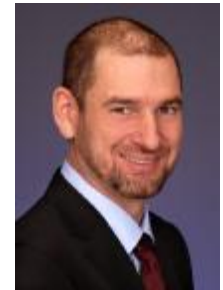
## Matthias Brenner

### Mediator

Bergfeld 9  
85457 Würth

08123 / 92269  
0176 / 2055 4900

Matthias.Brenner@bconnection.net



Matthias Brenner ist schon seit vielen Jahren als Projektleiter und Berater tätig. Ein Umfeld das typischerweise von vielfältigen Interessenskonflikten geprägt ist. Mit dem Bewusstsein, dass nur durch einen professionellen Umgang mit diesen Konfliktsituationen unnötige Unkosten und Verzögerungen vermieden werden können, brachten Hr. Brenner zur Mediation.

Mit Hilfe der Mediation bekam Hr. Brenner Werkzeuge in die Hand, die bei der täglichen Arbeit ihre Qualität bewiesen haben.

Dieses umfangreiche Erfahrungsangebot stellen wir gerne Ihnen zur Verfügung. Nutzen Sie die angegebenen Kontaktdaten und vereinbaren Sie ein unverbindliches Gespräch. Gerne zeigen wir Ihnen die Möglichkeiten der Mediation auf.